

MODEL - CONTRACT DE SERVICII SOCIALE

nr. /

I. Între părțile contractante:

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI HARGHITA,
cu sediul în Miercurea-Ciuc, str. Szek, nr. 152, jud. Harghita, telefon 0733-553058, cod fiscal **9798918**, cont
IBAN **RO02TREZ24A680502200109X**, deschis la Trezoreria Miercurea-Ciuc, reprezentată prin **Elekes
Zoltan**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte
și

_____ cu sediul în,
_____ în calitate de
prestator, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract-cadru de prestare de servicii.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **servicii sociale** – ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Legea nr. 292/2011 și Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului-cadru

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze Servicii de asistență socială cu cazare, cod CPV 85311000-2 și Cod CPV 85311100-3 Servicii sociale pentru persoane în vârstă, organizat ca „Servicii de asistență socială cu cazare și servicii socio-medicale” pentru 3 persoane asistate din evidența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, respectiv a Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Gheorgheni, la Căminul de bătrâni „Sfânta Elisabeta” din municipiul Gheorgheni, din cauza lipsei de spații de cazare în centrul sus-menționat, așa cum sunt acestea prezentate în caietul de sarcini, în conformitate cu obligațiile asumate prin oferta tehnică, asigurarea de personal corespunzător calificat și a dotărilor necesare.

4.2 - Prestatorul va asigura servicii sociale în conformitate cu oferta tehnică anexă la contractul-cadru, dar nu mai puțin de:

► **găzduire și alimentație:**

- cazare în camere cu două sau trei paturi,
- prepararea și servirea hranei, asigurând o alimentație corectă din punct de vedere nutrițional și diversificată, într-un cadru plăcut,
- asigurarea încălzirii camerelor și a anexelor căminului,
- curățenia regulată a camerelor în care sunt găzduiți asistații,
- asigurarea lenjeriei de pat și a prosoapelor,
- servicii de spălătorie;

► **asistență pentru sănătate:**

- gestionarea medicamentelor, acordarea serviciilor de bază: ajutor pentru igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire, autogospodărire, de îngrijire a propriei sănătăți.
- acordarea serviciilor de îngrijiri în baza nevoilor individuale,
- acordarea serviciilor de recuperare și reabilitare conexe domeniului medical și social: kinetoterapie, psihoterapie și altele asemenea, conform prescripției medicale și conform posibilităților din Căminul de bătrâni „Sf. Elisabeta”;

► **socializare și petrecerea timpului liber:**

- facilitarea deplasării în exterior,
- îmbunătățirea abilităților sociale ale asistaților, depășirea dependențelor, dobândirea independenței sub diferitele ei aspecte: organizare a balurilor, îmbunătățirea relațiilor interpersonale, excursii etc.,
- educarea pacienților asupra modalităților practice de depășire a unor probleme de sănătate: terapie cognitivă, grup de comunitate, terapie de grup cu efect recreativ, relaxant,
- ajutorarea pacienților cu boli terminale să-și înțeleagă sentimentele: ore de biblie – religie,
- terapie psihomotrică: gimnastică, jocuri și sport, ergoterapie,
- activități culturale.

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract-cadru pentru serviciile sociale prestate.

5. Prețul contractului-cadru

5.1. Costul serviciilor sociale furnizate sunt următoarele:

- _____ lei/lună per beneficiar, _____ lei/lună pentru 3 beneficiari.

5.2. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de prestatorului de către achizitor, este de - _____ / beneficiar/lună **respectiv**, _____ lei/lună pentru 3 beneficiari, _____ lei pentru 7 luni.

5.3. Contribuția proprie a prestatorului reprezintă _____ din valoarea estimată conform standardului de cost aprobat prin HG 6/2026, respectiv suma de _____ lei/beneficiar/lună, _____ lei/lună pentru 3 beneficiari, _____ lei/7 luni pentru 3 beneficiari.

6. Durata contractului-cadru

6.1 - Durata prezentului contract-cadru este de 7 luni, începând de la data de **01.06.2026**.

6.2 - Prezentul contract-cadru încetează să producă efecte la data de **01.01.2027**.

6.3 - Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților, prin încheierea unui act adițional, în limita bugetului alocat aprobat.

7. Executarea contractului-cadru

7.1 - Executarea contractului începe după semnarea acestuia, la data de **01.06.2026**.

8. Documentele contractului-cadru

8.1 - Documentele contractului-cadru sunt caietul de sarcini, oferta tehnica și oferta financiară.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în caietul de sarcini și propunerea tehnică.

9.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în caietul de sarcini pentru cei 3 beneficiari ai Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, pe parcursul întregii perioade prevăzute în contractul-cadru.

9.3 - Prestatorul se obligă să transmită Autorității Contractante rapoartele convenite privind acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract-cadru, rapoarte care conțin detalii privind implementarea planurilor individualizate de intervenție.

9.4 - Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor în legătură cu obiectul prezentului contract-cadru.

9.5 - Să comunice Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita cazurile care necesită intervenție de urgență și pe care nu poate să le soluționeze.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să verifice modul de acordare a serviciilor sociale pentru a stabili conformitatea acestora cu prevederile prezentului contract-cadru.

10.2 - Achizitorul se obligă să verifice utilizarea eficientă a resurselor financiare acordate prestatorului în vederea prestării serviciilor sociale prevăzute în contractul-cadru.

10.3 - Să furnizeze Prestatorului informații cu privire la modificările legislative apărute în timpul derulării prezentului contract-cadru.

10.4 – Să soluționeze, la terminarea contractului, plasarea persoanelor internate conform art. 4, pct. 1, în alte unități de asistență socială din subordinea DGASPC Harghita.

10.5 – Să respecte, potrivit legii, confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor primite de la Prestator și să asigure securizarea acestor date.

10.6 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la emiterea facturii de către acesta.

11. Drepturile prestatorului

11.1 – De a primi informații cu privire la modificările legislative apărute în timpul derulării prezentului contract-cadru.

11.2 – De a participa la ședințele Autorității Contractante în cadrul cărora se iau decizii cu impact asupra serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract-cadru.

11.3 – De a fi consultat în elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale, conform Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.

11.4 – De a utiliza date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

12.2 – Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului-cadru.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract-cadru. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

15.2 - Prețul contractului-cadru este **firm**, exprimat în lei și nu se ajustează.

16. Amendamente

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului-cadru, de a conveni modificarea clauzelor contractului-cadru, prin contract subsecvent, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract-cadru, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Încetarea contractului-cadru

18.1 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract-cadru de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului-cadru de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

18.2 – Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul-cadru de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului-cadru și care conduc la modificarea prevederilor contractului-cadru în așa măsură încât îndeplinirea contractului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public.

18.3 – Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului, care împiedică executarea acestuia și este invocată în termen de 6 luni, este considerată forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.

18.4 – Retragerea sau anularea de către organele de drept a autorizației de funcționare, expirarea valabilității acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care prestatorul a fost acreditat, în situația în care această limitare afectează acordarea serviciilor prevăzute în prezentul contract-cadru, precum și suspendarea sau retragerea acreditării acestuia dă dreptul Autorității Contractante de a rezilia contractul-cadru.

18.5 – Prin hotărâre definitivă și irevocabilă a unei instanțe judecătorești.

18.6 – Prin încetarea activității prestatorului de servicii prin desființare, lichidare, dizolvare.

18.7 – Prin acordul de voință al părților, ținând cont de prevederile punctului 10.4.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului-cadru.

19.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești teritoriale competente.

20. Limba care guvernează contractul-cadru

20.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului-cadru

22.1 - Contractul-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, _____ prezentul contract-cadru în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Direcția Generală de Asistență Socială
și Protecția Copilului Harghita

Prestator,

Director general

Vizat economic

Șef serviciu juridic

Responsabil contract